

## **INSTRUCCIONES PARA ALTAS DE USUARIO ESTUDIANTE (1 a 4 ESO)**

El alta en Educamos tiene que realizarse a través de Internet, no puede hacerse directamente en la aplicación de móvil de Educamos.

LO MÁS SENCILLO ES QUE LOS PADRES ACTUALICEN LOS DATOS DE SUS HIJOS E INCLUYAN UN CORREO ELECTRÓNICO ACTIVADO Y VALIDADO PARA ENVIAR AUTOMÁTICAMENTE LAS CLAVES REGENERADAS, una vez que los padres o alumnos han hecho la solicitud al correo electrónico que se indica más abajo.

Los alumnos de 1-2-3-4 ESO que pueden acceder a la plataforma y no lo hicieron en enero-febrero, cuando se les entregaron en papel y en mano las claves de acceso: les han caducado ya. Tienen que solicitar unas claves nuevas y hacer el mismo proceso que los padres para darse de alta ellos como usuarios (perfil ESTUDIANTE) de Educamos.

Así mismo, los alumnos que se hayan dado de alta y no puedan acceder por otros motivos (pérdida de la contraseña, olvido del nombre de usuario, bloqueo de la cuenta...) También tienen que solicitar unas claves nuevas y hacer el mismo proceso que los padres para darse de alta ellos como usuarios (perfil ESTUDIANTE) de Educamos.

### **MEDIO PARA SOLICITAR LAS CLAVES DE ACCESO**

**Escriba al siguiente correo electrónico:**

**[educamoscoleremedios@nsremediossantiago0365.educamos.com](mailto:educamoscoleremedios@nsremediossantiago0365.educamos.com)**

Desde este correo se realizarán las operaciones necesarias para hacerles llegar las claves nuevas.

### **IMPORTANTE:**

LO MÁS SENCILLO ES QUE LOS PADRES ACTUALICEN LOS DATOS DE SUS HIJOS E INCLUYAN UN CORREO ELECTRÓNICO ACTIVADO Y VALIDADO PARA ENVIAR AUTOMÁTICAMENTE LAS CLAVES REGENERADAS, una vez que los padres o alumnos han hecho la solicitud al correo electrónico que se indica más abajo.

Todos los alumnos de la ESO que accedan a Educamos tienen que ir a MIS DATOS, actualizarlos y sobre todo, poner un correo electrónico activo y validado. Así en caso de que pierdan o bloqueen el acceso a la plataforma, les llegará a ese correo electrónico las claves regeneradas (e iniciarán de nuevo el proceso de darse de alta en el sistema como usuarios según las instrucciones que aparezcan en pantalla)

LAS INSTRUCCIONES PARA DARSE DE ALTA LOS ALUMNOS SON LAS MISMAS QUE LAS QUE FIGURAN EN "AVISOS" PARA LAS FAMILIAS. Tienen que descargar el archivo adjunto y seguir las instrucciones.

Atte.: Supervisora Educamos

